

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van TotalSolve BV

1.Toepasselijkheid

- 1.1. Op alle offertes en leveringen van TotalSolve BV zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van –of niet voorkomen in- deze voorwaarden zijn deze voor de leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door TotalSolve BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.Offertes

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of niet volledig waren heeft TotalSolve BV het recht de prijzen hierover aan te passen.

3.Opdrachten / Orders

- 3.1. Opdrachten / orders zijn slechts bindend indien zij door de opdrachtgever zijn bevestigd, of bij gebreke van zodanige bevestiging door de uitvoering van de order door TotalSolve BV.
- 3.2. De opdrachtgever is steeds verplicht voor de opdracht TotalSolve BV volledig in te lichten over de door hem gebruikte kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan TotalSolve BV, indien dit na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de opdrachtgever enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.
- 3.3. Niet functionele verschillen tussen de producten, diensten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de opdrachtgever geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.
- 3.4. Indien opdrachtgever niet aanwezig is op een afgesproken plaats op een afgesproken datum en tijdstip, is TotalSolve BV gerechtigd administratie- en/of voorrijkosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever van ten minste € 27 (zegge: zeven en twintig Euro) met een maximum van € 95 (zegge: vijf en negentig Euro), TotalSolve BV behoudt zich het recht om opdrachtgever in de toekomst uit te sluiten van dienstverlening, dit ter beoordeling van TotalSolve BV.

4. Prijzen

- 4.1. De prijzen van TotalSolve BV zijn gebaseerd op de op de datum der offerte voor ons geldende kostenbepalende factoren. Indien na verloop van 1 maand na datum van aanbieding en/of bevestiging de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging gebeurd tengevolge van de tijdens het uitbrengen van de offerte c.q. bevestiging te voorziene omstandigheden, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de opdrachtgever bindend is.
- 4.2. De prijzen van TotalSolve BV zijn voor particulieren inclusief 19% BTW en voor bedrijven exclusief 19% BTW.

5. Levertijd

- 5.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de schriftelijke opdracht door TotalSolve BV wordt ontvangen.
- 5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Leveringen

- 6.1 TotalSolve BV is gerechtigd een opdracht in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

7. Risico's en transport

- 7.1. Het risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de opdrachtgever.

8. Wijziging opdracht

- 8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.
- 8.2. Indien TotalSolve BV, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is TotalSolve BV gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

9. Auteursrechten

- 9.1. De opdrachtgever behoudt zich ten aanzien van de door hem gemaakte producten, diensten en websites en ook ten aanzien van de door hem gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. Alle door de opdrachtgever verstrekte schriftelijke publicaties blijven eigendom van de opdrachtgever en dienen op diens verzoek onmiddellijk aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven, noch door TotalSolve BV worden gebruikt voor de productie van goederen en/of diensten waarop zij betrekking hebben.

10. Garantie

10.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert TotalSolve BV dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

10.2 Op de verkoop van alle nieuwe computers, laptops en onderdelen zit een jaar garantie.

10.3 Gekochte computers, laptops en onderdelen kunnen helaas niet worden geruild.

10.4 Garantie wordt enkel verleend op vertoon van de originele factuur.

10.5 TotalSolve BV verleent geen garantie bij de verkoop van ingeruilde computers, laptops en onderdelen.

10.6 TotalSolve BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor illegale software die door klanten wordt geïnstalleerd.

10.7 TotalSolve BV verleent geen garantie op reparatie of installatie van software of virusschade.

10.8 TotalSolve BV is niet aansprakelijk voor back-up tijdens reparatie of installatie. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor de back-up van eigen documenten en software.

10.9 TotalSolve BV verleent geen garantie en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de geïnstalleerde software.

10.10 Klanten zijn verplicht tijdens het afhalen van het gerepareerde product, deze aan de balie, hardwarematig en softwarematig te controleren.

10.11 TotalSolve BV is niet verantwoordelijk voor de schade door illegale software en verleent geen garantie op de geïnstalleerde software (Windows en dergelijke).

10.12 TotalSolve BV is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor verkochte computers, laptops of onderdelen die niet goed werken, veroorzaakt door illegale software of overige programma's die door de klant zelf op de computers zijn geïnstalleerd.

10.13 Prijzen en technische specificaties zijn onder voorbehoud en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden veranderd.

10.14 Aan de vermelding van adviesprijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 8 dagen na datum van de dan ter zake opgemaakte factuur netto contant te gebeuren.

11.2. Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is TotalSolve BV gerechtigd vanaf het einde van deze termijn zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen van 10% per jaar of de wettige rente – zo deze hoger is – over het dan openstaande bedrag.

11.3 TotalSolve BV is voorts gerechtigd buiten de koopprijs en rente van de opdrachtgever alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die niet door betaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd voor elk geval waarin TotalSolve BV zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van TotalSolve BV.

12.2. Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover TotalSolve BV niet nakomt is TotalSolve BV zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden.

13. Bijzondere omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever

13.1. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.2. In bovenstaande gevallen heeft TotalSolve BV voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht om een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

13.3. Indien een van de vermelde omstandigheden zich voordoet is TotalSolve BV gerechtigd de volledige koopprijs van de goederen onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen en of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te verlangen, dit ter keuze van TotalSolve BV.

14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat TotalSolve BV door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van TotalSolve BV niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

15. Ontbinding

15.1. Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft TotalSolve BV het recht alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is.

16. Geschillen

16.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

16.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Lelystad.